

## ❖ ما هو برنامج AL-AHLY Points ؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال منح نقاط عن كافة عمليات المشتريات التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات" واستبدال النقاط المترابطة بقسائم الكترونية يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج أو استبدالها بسفريات حول العالم أو شحن الهاتف المحمول أو Cash reward

لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط أو فوري التي تتم على بطاقات البنك الأهلي المصري.

## ❖ كيف يمكن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points ؟

يتم التسجيل تلقائياً بمجرد قيام العميل بتنشيط بطاقة البنك الأهلي المصري الخاصة به سواء بطاقات الائتمان أو الخصم المباشر أو المدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات"

## ❖ كيف يمكن الحصول على نقاط AL-AHLY Points ؟

استخدم بطاقات البنك الأهلي المصري في كافة مشترياتك اليومية المحلية والدولية لتكسب نقاط AL-AHLY Points. ويعتمد عدد نقاط الأهلي التي سوف تكتسبها على نوع البطاقة التي تحملها:

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه
بطاقات ائتمان بلاطينية	"1.5" نقطة
بطاقات ائتمان ذهبية أو كلاسيكية	"1" نقطة
بطاقات خصم بلاطينية	"1" نقطة
بطاقات خصم ذهبية أو كلاسيكية	"0.5" نقطة
بطاقات مدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات"	"0.5" نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	"1" نقطة

## ❖ هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

لا يوجد حيث أن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points مجاني تماماً، ويتم تسجيل عملاء البنك الأهلي المصري تلقائياً في البرنامج بمجرد قيامهم بتنشيط بطاقات البنك الأهلي المصري الخاصة بهم.

## ❖ ما هي منتجات البنك الأهلي التي تمنح نقاط AL-AHLY Points ؟

يتم منح نقاط AL-AHLY Points على كافة المشتريات التي تتم من خلال أي من بطاقات البنك الأهلي المصري (فيزا و ماستركارد) الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات" باستثناء حركات التقسيط أو فوري.

## ❖ هل هناك تاريخ لانتهاؤ سريان نقاط AL-AHLY Points ؟

ينتهي سريان النقاط التي تم تجميعها تلقائياً بعد 36 شهراً من تاريخ عملية المشتريات.

## ❖ كيف يمكن متابعة رصيد نقاط AL-AHLY Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط AL-AHLY Points إما من خلال الدخول على موقع [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) أو الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623.

## ❖ كيف يمكن استبدال نقاط الأهلي الى قسائم الكترونية؟

- يمكن استبدال النقاط عن طريق الإنترنت من خلال الموقع الخاص بالبرنامج [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) وقم باستبدال النقاط مباشرة
- أو الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623 واطلب استبدال نقاط الأهلي الخاصة بك .

### ❖ هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية ؟

لا يمكن استبدال القسائم الالكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات.

### ❖ كيف يتم استلام القسائم الالكترونية ؟

يتم ارسال رسالة نصية على هاتف العميل المسجل لدى البنك.

### ❖ كيف يتم استخدام القسائم الالكترونية لدى التجار؟

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من بطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل صاحب القسيمة الى التاجر.

### ❖ كيف يتم استبدال النقاط في السفر حول العالم؟

- يقوم العميل شخصيا باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) ويقتصر دور خدمة العملاء في الرد على استفسارات العملاء.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة البيانات التي تم ادخالها لإتمام حجوزات السفر حول العالم.

### ❖ كيف يتم استبدال النقاط في شحن الهاتف المحمول؟

- يقوم العميل شخصيا باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج [www.alahlypoints.com](http://www.alahlypoints.com) ويقتصر دور خدمة العملاء في الرد على استفسارات العملاء.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة رقم الهاتف الذى تم ادخاله من قبل العميل.

### ❖ كيف يتم استبدال النقاط في Cash Reward ؟

يتم استبدال النقاط اما عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج او الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623 وذلك باسترداد المبلغ فقط على البطاقة الائتمانية السارية الخاصة بالعميل.

### ❖ كم يستغرق استرداد الـ Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟

- يتم تنفيذ الطلب في خلال 2-3 أيام عمل
- يتم رد النقاط لحساب العميل في خلال 5 أيام عمل للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.