

❖ ما هو برنامج AL-AHLY Points؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال:

- منح نقاط عن كافة عمليات المشتريات التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً)، لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش.
- منح نقاط على التعاملات البنكية أونلاين (الأهلي نت - الأهلي موبайл أو الفون كاش).

يمكن استبدال النقاط المجمعة بقسائم إلكترونية يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركون بالبرنامج أو استبدالها بسفريات حول العالم أو شحن الهاتف المحمول أو Cash rewards.

❖ كيف يمكن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points؟

يتم التسجيل في برنامج مكافآت "الأهلي بوينتس" تلقائياً وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) أو تفعيل الأهلي نت، الأهلي موبيل أو الفون كاش.

❖ كيف يمكن الحصول على نقاط AL-AHLY Points؟

1. البطاقات:

استخدم بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) في كل عمليات المشتريات لدى كافة التجار سواء كان ذلك داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصرى
بطاقات ائتمان ماستركارد ورلد ايليت وفيزا Infinite	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستركارد ورلد وفيزا Signature	1.75 نقطة
بطاقات ائتمان بلاتينية و مانشستر تيتانيوم	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد ايليت	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد	1.25 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم ذهبية وكلاسيكية	1 نقطة
بطاقات ائتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاتينية	1 نقطة
بطاقات خصم ذهبية وكلاسيكية	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدماً مانشستر يونايتد وجامعات وحوالات	0.5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة

2 الأهلي نت/الأهلي موبайл:

يعتمد تجميع النقاط على حسب شريحة العملاء.

Classic – Silver - Gold	Platinum	Platinum Plus	Platinum Elite	
1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	تفعيل الخدمة
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	فتح حساب فرعى (بعد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بعد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	التحويل إلى المحفظة الإلكترونية (بعد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بعد أقصى 3 كشوف حساب)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بعد أقصى 2 بطاقة في السنة)

3 الفون كاش:

تفعيل الخدمة	1,000 نقطة
البطاقات الافتراضية (online card) (بعد أقصى 2 بطاقة شهرياً)	20 نقطة
P2M (QR code payments)	نقطة لكل 1 جنيه مصرى

❖ هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

- لا يوجد حيث أن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points مجاني تماماً، ويتم تسجيل عملاء البنك الأهلي المصري تلقائياً في البرنامج بمجرد قيامهم بتنشيط بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا الخاصة بهم أو تفعيل الأهلي نت، الأهلي موبيل أو الفون كاش.

❖ ما هي منتجات البنك الأهلي التي تمنح نقاط AL-AHLY Points؟

- منح نقاط عن كافة عمليات المشتريات التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً) لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش.

- منح نقاط على التعاملات البنكية اونلاين (الأهلي نت - الأهلي موبيل أو الفون كاش)

❖ هل هناك تاريخ لانتهاء سريان نقاط AL-AHLY Points؟

ينتهي سريان النقاط التي تم تجميعها تلقائياً بعد 36 شهراً من تاريخ تجميع النقاط.

❖ كيف يمكن متابعة رصيد نقاط AL-AHLY Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط AL-AHLY Points إما من خلال الدخول على موقع أو الاتصال بالأهلي فون على رقم www.alahlypoints.com 19623.

❖ **كيف يمكن استبدال نقاط الأهلي بقسائم إلكترونية؟**

- يمكن استبدال النقاط عن طريق الإنترنت من خلال الموقع الخاص بالبرنامج www.alahlypoints.com وقم باستبدال النقاط مباشرة.
- أو الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623 وطلب استبدال نقاط الأهلي الخاصة بك (هذه الخدمة قاصرة على الاستبدال للقسائم الإلكترونية فقط).

❖ **هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية؟**

لا يمكن استبدال القسائم الإلكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدى واستخدمها لسداد قيمة المشتريات.

❖ **ما هي فئات القسائم التي يمكن استبدالها؟**

النقط	القيمة المالية
1,000,000	500,000
500,000	100,000
100,000	50,000
50,000	20,000
20,000	10,000
10,000	5,000
5,000	1,000
1,000 جم	500 جم
500 جم	200 جم
200 جم	100 جم
100 جم	50 جم
50 جم	25 جم

❖ **كيف يتم استلام القسائم الإلكترونية؟**

يتم إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول للعميل المسجل لدى البنك.

❖ **كيف يتم استخدام القسائم الإلكترونية لدى التجار؟**

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من اليمين من بطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل صاحب القسيمة إلى التاجر.

❖ **كيف يتم استبدال النقاط في السفر حول العالم؟**

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com
- البنك الأهلي المصري غير مسؤول عن عدم صحة البيانات التي تم إدخالها لإتمام حجوزات السفر حول العالم.

❖ **كيف يتم استبدال النقاط في شحن الهاتف المحمول؟**

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com
- البنك الأهلي المصري غير مسؤول عن عدم صحة رقم الهاتف الذي تم ادخاله من قبل العميل.

❖ **كيف يتم استبدال النقاط في Cash Rewards؟**

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com وذلك بإضافة المبلغ فقط على البطاقة الائتمانية السارية الخاصة بالعميل.

❖ **ما قيمة Cash Rewards التي يمكن استبدالها؟**

النقط	القيمة المالية
1,000,000	500,000
500,000	200,000
200,000	100,000
100,000	50,000
50,000	20,000
20,000	10,000
10,000	5,000
5,000	2,500
2,500	1,000
1,000 جم	500 جم
500 جم	250 جم
250 جم	100 جم
100 جم	50 جم
50 جم	25 جم

❖ **كم يستغرق استرداد Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟**

- يتم تنفيذ الطلب في خلال 3-2 أيام عمل.
- يتم رد النقاط لحساب العميل في خلال 5 أيام عمل للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.