

❖ ما هو برنامج AL-AHLY Points؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال:

- منح نقاط عن كافة عمليات المشتريات التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً)، لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش.
- منح نقاط على التعاملات البنكية اونلاين (الأهلي نت - الأهلي موبايل أو الفون كاش).

يمكن استبدال النقاط المجمعة بقسائم إلكترونية يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج أو استبدالها بسفريات حول العالم أو شحن الهاتف المحمول أو Cash rewards.

❖ كيف يمكن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points؟

يتم التسجيل ببرنامج مكافآت "الأهلي بوينتس" تلقائياً وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) أو تفعيل الأهلي نت، الأهلي موبايل أو الفون كاش.

❖ كيف يمكن الحصول على نقاط AL-AHLY Points؟

1 البطاقات:

استخدم بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) في كل عمليات المشتريات لدى كافة التجار سواء كان ذلك داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات انتمان ماستركارد ورلد ايليت وفيزا Infinite	2 نقطة
بطاقات انتمان ماستركارد ورلد وفيزا Signature	1.75 نقطة
بطاقات انتمان بلاتينية و مانشستر تيتانيوم	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد ايليت	1.5 نقطة
بطاقات خصم ماستركارد ورلد	1.25 نقطة
بطاقات انتمان تيتانيوم وذهبية وكلاسيكية	1 نقطة
بطاقات انتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات خصم بلاتينية	1 نقطة
بطاقات خصم ذهبية وكلاسيكية	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدماً مانشستر يونايتد وجامعات وحوالات	0.5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة

2 الأهلي نت/الأهلي موبايل:

يعتمد تجميع النقاط على حسب شريحة العملاء.

Classic – Silver - Gold	Platinum	Platinum Plus	Platinum Elite	
1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	1,000 نقطة	تفعيل الخدمة
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهريًا)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهريًا)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى 2 بطاقة في السنة)

3 الفون كاش:

1,000 نقطة	تفعيل الخدمة
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى 2 بطاقة شهريًا)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (QR code payments)

❖ هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

- لا يوجد حيث أن التسجيل في برنامج AL-AHLY Points مجاني تمامًا، ويتم تسجيل عملاء البنك الأهلي المصري تلقائيًا في البرنامج بمجرد قيامهم بتنشيط بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا الخاصة بهم أو تفعيل الأهلي نت، الأهلي موبيل أو الفون كاش.

❖ ما هي منتجات البنك الأهلي التي تمنح نقاط AL-AHLY Points؟

- منح نقاط عن كافة عمليات المشتريات التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدّمًا) لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الفون كاش.
- منح نقاط على التعاملات البنكية اونلاين (الأهلي نت - الأهلي موبايل أو الفون كاش)

❖ هل هناك تاريخ لانتهاؤ سريان نقاط AL-AHLY Points؟

ينتهي سريان النقاط التي تم تجميعها تلقائيًا بعد 36 شهرًا من تاريخ تجميع النقاط.

❖ كيف يمكن متابعة رصيد نقاط AL-AHLY Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط AL-AHLY Points إما من خلال الدخول على موقع www.alahlypoints.com أو الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623.

❖ كيف يمكن استبدال نقاط الأهل بقسائم إلكترونية؟

- يمكن استبدال النقاط عن طريق الإنترنت من خلال الموقع الخاص بالبرنامج www.alahlypoints.com وقم باستبدال النقاط مباشرة.
- أو الاتصال بالأهلي فون على رقم 19623 وطلب استبدال نقاط الأهل الخاصة بك (هذه الخدمة قاصرة على الاستبدال للقسائم الإلكترونية فقط).

❖ هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية؟

لا يمكن استبدال القسائم الإلكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات.

❖ ما هي فئات القسائم التي يمكن استبدالها؟

النقاط	10,000 جم	20,000 جم	50,000 جم	100,000 جم	500,000 جم	1,000,000 جم
القيمة المالية	100 جم	200 جم	500 جم	1,000 جم	5,000 جم	10,000 جم

❖ كيف يتم استلام القسائم الإلكترونية؟

يتم إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول للعميل المسجل لدى البنك.

❖ كيف يتم استخدام القسائم الإلكترونية لدى التجار؟

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من اليمين من بطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل صاحب القسيمة إلى التاجر.

❖ كيف يتم استبدال النقاط في السفر حول العالم؟

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة البيانات التي تم إدخالها لإتمام حجوزات السفر حول العالم.

❖ كيف يتم استبدال النقاط في شحن الهاتف المحمول؟

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة رقم الهاتف الذي تم ادخاله من قبل العميل.

❖ كيف يتم استبدال النقاط في Cash Rewards؟

- يقوم العميل شخصياً باستبدال النقاط المجمعة عن طريق موقع البرنامج www.alahlypoints.com
- وذلك بإضافة المبلغ فقط على البطاقة الائتمانية السارية الخاصة بالعميل.

❖ ما قيم الـ Cash Rewards التي يمكن استبدالها؟

النقاط	5,000 جم	10,000 جم	20,000 جم	50,000 جم	100,000 جم	200,000 جم	500,000 جم	1,000,000 جم
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

❖ كم يستغرق استرداد الـ Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟

- يتم تنفيذ الطلب في خلال 2-3 أيام عمل.
- يتم رد النقاط لحساب العميل في خلال 5 أيام عمل للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.