

ما هو برنامج AI Ahly Points؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال:

- منح نقاط عن عمليات الشراء التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً). لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش.
 - منح النقاط الترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم وجولد وتيتانيوم عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.
 - منح نقاط على التعاملات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش).
- يمكن استبدال النقاط المكتسبة بقسائم إلكترونية والاستفادة بها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج أو Cash rewards.

كيف يمكن التسجيل في برنامج AI Ahly Points؟

يتم التسجيل ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائياً وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) أو تفعيل الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم وجولد وتيتانيوم حال إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.

هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

لا يوجد، حيث أن التسجيل في برنامج AI Ahly Points مجاني تماماً.

ما هي خطوات إنشاء حساب على الموقع الإلكتروني الخاص ببرنامج الأهلي بوينتس؟

1. يتم الضغط على تسجيل الدخول كمشتراك جديد.
2. يتم إدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بالعميل (الأفراد) المسجل لدى البنك، أو رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
3. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
4. يتم كتابة الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
5. يتم إدخال رقم الهاتف المحمول وتاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة) المسجلين لدى البنك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
6. يتم إنشاء اسم مستخدم بدون مسافات وإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).

ما هي خطوات تذكر اسم المستخدم المسجل سابقاً على حساب الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان اسم المستخدم

1. اضغط على تسجيل الدخول.
2. اضغط على نسيان اسم المستخدم.
3. أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بكم المسجل لدى البنك أو رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
5. اكتب الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح، ومن ثم يظهر اسم المستخدم الخاص بكم.

ما هي خطوات تحديث كلمة المرور على موقع الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان كلمة المرور

1. اضغط على تسجيل الدخول.
 2. اضغط على نسيت كلمة المرور.
 3. أدخل اسم المستخدم الصحيح.
 4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
 5. اكتب الـ (OTP) المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
 6. قم بإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).
- * (في حالة أن العميل غير متأكد من احتفاظه باسم المستخدم الصحيح، يمكن معرفة اسم المستخدم الصحيح من خلال اتباع خطوات نسيان اسم المستخدم ثم عمل خطوات نسيان كلمة السر).

هل هناك تاريخ لانتهاء سريان نقاط Al Ahly Points؟

النقاط المكتسبة بداية من 2026/01/05 ينتهي سريانها تلقائيًا بعد 24 شهرًا من شهر اكتسابها.

هل كافة النقاط المكتسبة صلاحيتها ستصبح 24 شهر من تاريخ الحصول عليها؟

لا، فيما يخص النقاط المكتسبة قبل 2026/01/05 تظل صلاحيتها 36 شهر من تاريخ الحصول عليها، أما النقاط المكتسبة بداية من هذا التاريخ ستصبح صلاحيتها 24 شهر من شهر الحصول عليها.

هل يوجد إمكانية لإرجاع النقاط بعد انتهاء مدة صلاحيتها؟

لا يوجد إمكانية لإرجاع النقاط بعد انتهاء مدة صلاحيتها.

كيف يمكن متابعة رصيد نقاط Al Ahly Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط Al Ahly Points من خلال الدخول على موقع www.alahlypoints.com أو من خلال مركز الاتصال على رقم 19623.

كيف يمكن استخدام النقاط المكتسبة؟

يمكن استخدام النقاط المكتسبة كالاتي:

• قسائم إلكترونية E-voucher

- يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
- وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال مركز الاتصال ☎ 19623.
- يتم إصدار القسائم الإلكترونية E-voucher بالعملة المحلية فقط.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية بالعملة المحلية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.

كيف يمكن الحصول على نقاط Al Ahly Points؟

1. بطاقات الأفراد:

- عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (بطاقات الائتمان، وبطاقات الخصم المباشر، والبطاقات المدفوعة مقدماً) في عمليات الشراء لدى جميع التجار سواء داخل مصر أو خارجها (باستثناء شركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات الشراء التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).
- يتم إضافة النقاط الترحيبية عند إصدار بطاقات الخصم المباشر الأصلية لشرائح العملاء التالية:
 - شريحة بلاتينم، يتم إضافة 50 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بالعمل.
 - شريحة تيتانيوم، يتم إضافة 50 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بالعمل.
 - شريحة جولد، يتم إضافة 25 ألف نقطة كهدية ترحيبية إلى رصيد نقاط الأهلي بوينتس الخاصة بالعمل.

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد إليت وفيزا إنفينيت	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيجنتشر	1.75 نقطة
بطاقات ائتمان بلاتينم	1.5 نقطة
بطاقات الخصم المباشر ماستر كارد وورلد إليت	1.5 نقطة
بطاقات الخصم المباشر ماستر كارد وورلد	1.25 نقطة
بطاقة ائتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات الخصم المباشر بلاتينم	1 نقطة
بطاقات خصم تيتانيوم	0.75 نقطة
بطاقات الخصم المباشر جولد وكلاسيك	0.5 نقطة
البطاقات المدفوعة مقدماً (جامعات وحوالات)	0.5 نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات العملات الأجنبية للجنه المصري"	1 نقطة
بطاقة الخصم المباشر فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي
بطاقات ائتمان فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	22 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

2. بطاقات ائتمان الشركات أو بطاقات ائتمان الشركات B2B

- يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر. (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات الشراء التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).
- يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات B2B في عمليات الشراء بالعملة المحلية لدى المورد المتعاقد مع البنك داخل مصر.

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان الشركات	1 نقطة
بطاقات ائتمان الشركات B2B	0.1 نقطة

3. الأهلي نت/الأهلي موبايل - الموقع الرسمي للبنك (خدمات الأفراد):

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقًا لشريحة العميل على النحو التالي:

الأهلي بلا تينم إيليت	الأهلي بلا تينم بلس	الأهلي بلا تينم	الأهلي بلا تينم	الأهلي تيتانيوم - جولد
تفعيل الخدمة				1,000 نقطة
200 نقطة	150 نقطة	100 نقطة	50 نقطة	فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
				تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
				التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
				طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)
100 نقطة	75 نقطة	50 نقطة	25 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى بطاقتين في السنة)

4. الأهلي فون كاش (خدمات الأفراد):

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش على النحو التالي:

تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)	1000 نقطة
البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى بطاقتين شهرياً)	20 نقطة
P2M (الدفع باستخدام رمز QR)	1 نقطة لكل 1 جنيه مصري

هل يتم منح نقاط للعملاء ضمن شريحتي Classic FI & Classic عند إجراء المعاملات البنكية أونلاين؟

لا، يتم منح النقاط عند إجراء المعاملات البنكية أونلاين فقط للعملاء ضمن شرائح (جولد - تيتانيوم - بلاتينم - بلاتينم بلس - بلاتينم إيليت).

هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية؟

لا يمكن استبدال القسائم الإلكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات.

ما هي فئات القسائم التي يمكن استبدالها؟

النقاط	10,000	20,000	50,000	100,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	100 جم	200 جم	500 جم	1,000 جم	5,000 جم	10,000 جم

كيف يتم استلام القسائم الإلكترونية؟

يتم إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

كيف يتم استخدام القسائم الإلكترونية لدى التجار؟

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من جهة اليمين من (بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر الساري للأجانب) الخاص بالعميل صاحب القسيمة إلى التاجر.

يتعين على المفوض بالتوقيع عن المنشأة فيما يخص بطاقة ائتمان الشركات وبطاقة ائتمان الشركات B2B تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من جهة اليمين من رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة إلى التاجر.

كيف يتم استبدال النقاط بمكافآت مالية Cash Rewards؟

يقوم العميل بالدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج www.alahlypoints.com ويقوم باستبدال النقاط في صورة مكافآت مالية Cash Reward يتم إضافتها إلى حساب أي من البطاقات الائتمانية الأصلية بالعملة المحلية السارية باسم العميل.

قيمة المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها؟

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

كم يستغرق استرداد ال Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟

- يتم تنفيذ الطلب خلال 2-3 أيام عمل.
- يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل، للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.

هل يمكن سداد قيمة الحد الأدنى للبطاقة الائتمانية عن طريق Cash Reward؟

• نعم يمكن سداد قيمة الحد الأدنى لمديونية البطاقة الائتمانية بالعملة المحلية عن طريق Cash Rewards.

كيف يمكن الاستفادة من النقاط المكتسبة من بطاقات العملات الأجنبية؟

يمكن الاستفادة من النقاط المكتسبة كالآتي:

• قسائم إلكترونية E-voucher

- يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال مركز الاتصال ☎ 19623.
- يتم إصدار القسائم الإلكترونية E-voucher بالعملة المحلية فقط.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية بالعملة المحلية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.

هل يمكن للعميل حامل البطاقة الإضافية الحصول على النقاط الترحيبية الخاصة بشرائح بلاتينم أو تيتانيوم أو جولد؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية للعميل حامل البطاقة الإضافية، ولكن تمنح النقاط فقط للعملاء حامل البطاقات الأصلية ضمن شرائح (بلاتينم أو تيتانيوم أو جولد)، وذلك عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة Platinum Family؟

لا يتم منح نقاط الترحيب لعملاء شريحة Platinum Family.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة Platinum VIP؟

لا يتم منح نقاط الترحيب لعملاء شريحة Platinum VIP.

هل يتم منح النقاط الترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس) إلى شريحة بلاتينم؟

لا يتم منح نقاط الترحيب للعملاء في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس) إلى شريحة بلاتينم.

هل يتم منح النقاط الترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس، بلاتينم) إلى شرائح تيتانيوم أو جولد؟

لا يتم منح نقاط الترحيب للعملاء في حالة النزول من الشريحة الأعلى (بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس، بلاتينم) إلى شرائح تيتانيوم أو جولد.

هل يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم أو تيتانيوم أو جولد في حالة تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية؟

نعم يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم أو تيتانيوم أو جولد عند تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل في حالة عدم حصول العميل على هدية ترحيبية وقت إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية، حيث يتم منح الهدية الترحيبية مرة واحدة سواء عند الإصدار أو التجديد.

من له حق استبدال النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B؟

هو الشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة والتمتع ببياناته على أنظمة البنك.

هل يمكن ضم النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B مع النقاط الشخصية للمفوض بالتوقيع عن المنشأة؟

لا، حيث يتم تجميع النقاط الخاصة بالمنشأة على رقم ملف العميل (CIF) الخاص بها، أما بالنسبة للنقاط الخاصة بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة، فيتم تجميع نقاطه على الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به.