

ما هو برنامج AI Ahly Points؟

هو برنامج يقدمه البنك الأهلي المصري لمكافأة عملائه من خلال:

- منح نقاط عن عمليات الشراء التي تتم ببطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً). لا يتم منح نقاط عن حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش.
 - منح النقاط الترحيبية لعملاء الشرائح المميزة (بلائينم إيليت، بلائينم بلس، بلائينم، تيتانيوم، جولد) عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.
 - منح نقاط على التعاملات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش).
- يمكن استبدال النقاط المكتسبة بقسائم إلكترونية والاستفادة بها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج أو Cash rewards.

كيف يمكن التسجيل في برنامج AI Ahly Points؟

يتم التسجيل ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائياً وبدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستركارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدماً) أو تفعيل الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء الشرائح المميزة (بلائينم إيليت، بلائينم بلس، بلائينم، تيتانيوم، جولد) عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.

هل توجد أي رسوم عضوية للتسجيل في البرنامج؟

لا يوجد، حيث أن التسجيل في برنامج AI Ahly Points مجاني تماماً.

ما هي خطوات إنشاء حساب على الموقع الإلكتروني الخاص ببرنامج الأهلي بوينتس؟

1. يتم الضغط على تسجيل الدخول كمستخدم جديد.
2. يتم إدخال الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بالعميل (الأفراد) المسجل لدى البنك، أو رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
3. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
4. يتم كتابة الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
5. يتم إدخال رقم الهاتف المحمول وتاريخ الميلاد (يوم/شهر/سنة) بالعميل (الأفراد)، أو تاريخ قيد السجل التجاري الخاص بالمنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B المسجلين لدى البنك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
6. يتم إنشاء اسم مستخدم بدون مسافات وإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).

ما هي خطوات تذكر اسم المستخدم المسجل سابقاً على حساب الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان اسم المستخدم

1. اضغط على تسجيل الدخول.
2. اضغط على نسيان اسم المستخدم.
3. أدخل الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص بكم المسجل لدى البنك أو رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
5. اكتب الـ OTP المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح، ومن ثم يظهر اسم المستخدم الخاص بكم.

ما هي خطوات تحديث كلمة المرور على موقع الأهلي بوينتس؟

في حالة نسيان كلمة المرور

1. اضغط على تسجيل الدخول.
 2. اضغط على نسيت كلمة المرور.
 3. أدخل اسم المستخدم الصحيح.
 4. يتم إرسال رسالة تأكيدية (OTP) على البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك الخاص بالعميل (الأفراد)، أو بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة التابع لها بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B.
 5. اكتب الـ (OTP) المرسل بالخانة المخصصة لذلك على نظام الأهلي بوينتس بشكل صحيح.
 6. قم بإنشاء كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام فقط بدون مسافات وبدون رموز (تحتوي على الأقل على رقم واحد وحرف كبير واحد وحرف صغير واحد).
- * (في حالة أن العميل غير متأكد من احتفاظه باسم المستخدم الصحيح، يمكن معرفة اسم المستخدم الصحيح من خلال اتباع خطوات نسيان اسم المستخدم ثم عمل خطوات نسيان كلمة السر).

هل هناك تاريخ لانتهاء سريان نقاط AI Ahly Points؟

النقاط المكتسبة بداية من 2026/01/05 ينتهي سريانها تلقائيًا بعد 24 شهرًا من تاريخ اكتسابها.

هل كافة النقاط المكتسبة صلاحيتها ستصبح 24 شهر من تاريخ الحصول عليها؟

لا، فيما يخص النقاط المكتسبة قبل 2026/01/05 تظل صلاحيتها 36 شهر من تاريخ الحصول عليها، أما النقاط المكتسبة بداية من هذا التاريخ ستصبح صلاحيتها 24 شهر من تاريخ الحصول عليها.

هل يوجد إمكانية لإرجاع النقاط بعد انتهاء مدة صلاحيتها؟

لا يوجد إمكانية لإرجاع النقاط بعد انتهاء مدة صلاحيتها.

كيف يمكن متابعة رصيد نقاط AI Ahly Points الخاص بي؟

يمكن الاطلاع على رصيد نقاط AI Ahly Points من خلال الدخول على موقع www.alahlypoints.com أو من خلال مركز الاتصال على رقم 19623.

كيف يمكن استخدام النقاط المكتسبة؟

يمكن استخدام النقاط المكتسبة كالتالي:

• قسائم إلكترونية E-voucher

- يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B. وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال مركز الاتصال على 19623.
- يتم إصدار القسائم الإلكترونية E-voucher بالعملة المحلية فقط.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية بالعملة المحلية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.

كيف يمكن الحصول على نقاط Al Ahly Points؟

1. عملاء أفراد:

1. النقاط الترحيبية

يتم إضافة النقاط الترحيبية عند إصدار بطاقات الخصم المباشر الأصلية لسرايح العملاء المميزة كالتالي:

الشريحة	الأهلي بلاتينم إيليت	الأهلي بلاتينم بلس	الأهلي بلاتينم	الأهلي تيتانيوم	الأهلي جولد
نقاط الهدية الترحيبية	500,000 نقطة	300,000 نقطة	100,000 نقطة	50,000 نقطة	25,000 نقطة

2. البطاقات:

• عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الاثمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدّمًا) في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر (باستثناء شركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد إيليت وفيزا انفينيت	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيغنشر	1.75 نقطة
بطاقات ائتمان بلاتينم	1.5 نقطة
بطاقات خصم مباشر ماستر كارد وورلد إيليت	1.5 نقطة
بطاقات خصم مباشر ماستر كارد وورلد	1.25 نقطة
بطاقة ائتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات خصم مباشر بلاتينم	1 نقطة
بطاقات خصم مباشر تيتانيوم	0.75 نقطة
بطاقات خصم مباشر جولد وكلاسيك	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدّمًا جامعات وحوالات	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدّمًا حوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة
بطاقة خصم مباشر فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي
بطاقة ائتمان فيزا بلاتينم بالدولار الأمريكي	22 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

3. الأهلي نت/الأهلي موبايل – الموقع الرسمي للبنك:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقاً لشريحة العميل كالتالي:

الأهلي تيتانيوم – جولد	الأهلي بلاทินم	الأهلي بلاทินم بلس	الأهلي بلاทินم إيليت	تفعيل الخدمة
1,000 نقطة				فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
				التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
				طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى بطاقتين في السنة)

4. الأهلي فون كاش:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش كالتالي:

1000 نقطة	تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى بطاقتين شهرياً)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (الدفع باستخدام رمز QR)

2. عملاء شركات:

بطاقات ائتمان الشركات أو بطاقات ائتمان الشركات B2B:

• يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر. (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات الشراء التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

• يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات B2B في عمليات الشراء بالعملة المحلية لدى المورد المتعاقد مع البنك داخل مصر.

عدد النقاط لكل جنيه مصري	نوع البطاقة
1 نقطة	بطاقات ائتمان الشركات
0.1 نقطة	بطاقات ائتمان الشركات B2B

هل يتم منح نقاط للعملاء ضمن شريحتي Classic FI & Classic عند إجراء المعاملات البنكية أونلاين؟

لا، يتم منح النقاط عند إجراء المعاملات البنكية أونلاين لتلك الشريحتين حيث يتم منح النقاط لعملاء الشرائح المميزة (جولد - تيتانيوم - بلاتينم - بلاتينم بلس - بلاتينم إيليت) فقط.

هل يمكن استبدال القسائم بمبالغ مالية؟

لا يمكن استبدال القسائم الإلكترونية بمبالغ مالية ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات.

ما هي فئات القسائم التي يمكن استبدالها؟

النقاط	10,000	20,000	50,000	100,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	100 جم	200 جم	500 جم	1,000 جم	5,000 جم	10,000 جم

كيف يتم استلام القسائم الإلكترونية؟

يتم إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى البنك.

كيف يتم استخدام القسائم الإلكترونية لدى التجار؟

يتعين على العميل تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من جهة اليمين من (بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر الساري للأجانب) الخاص بالعميل صاحب القسيمة إلى التاجر.

يتعين على المفوض بالتوقيع عن المنشأة فيما يخص بطاقة ائتمان الشركات وبطاقة ائتمان الشركات B2B تقديم الرقم السري الموضح في الرسالة النصية مع آخر 6 أرقام من جهة اليمين من رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة إلى التاجر.

كيف يتم استبدال النقاط بمكافآت مالية Cash Rewards؟

يقوم العميل بالدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج www.alahlypoints.com ويقوم باستبدال النقاط في صورة مكافآت مالية Cash Reward يتم إضافتها إلى حساب أي من البطاقات الائتمانية الأصلية بالعملة المحلية السارية باسم العميل

قيمة المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها؟

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

كم يستغرق استرداد ال Cash Reward على البطاقة الائتمانية؟

- يتم تنفيذ الطلب خلال 2-3 أيام عمل.
- يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل، للطلبات التي لم يتم تنفيذها لعدم دقة البيانات.

هل يمكن سداد قيمة الحد الأدنى للبطاقة الائتمانية عن طريق Cash Reward؟

• نعم يمكن سداد قيمة الحد الأدنى لمديونية البطاقة الائتمانية بالعملة المحلية عن طريق Cash Rewards.

كيف يمكن الاستفادة من النقاط المكتسبة من بطاقات العملات الأجنبية؟

يمكن الاستفادة من النقاط المكتسبة كالتالي:

• قسائم إلكترونية E-voucher

- يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو من خلال مركز الاتصال على ☎ 19623.
- يتم إصدار القسائم الإلكترونية E-voucher بالعملة المحلية فقط.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية بالعملة المحلية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.

هل يتم منح نقاط ترحيبية لكافة شرائح العملاء؟

لا، يتم منح النقاط الترحيبية للشرائح المميزة وهي (جولد - تيتانيوم - بلاتينم - بلاتينم بلس - بلاتينم إيليت).

هل يمكن للعميل حامل البطاقة الإضافية الحصول على النقاط الترحيبية الخاصة بعملاء الشرائح المميزة؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية للعميل حامل البطاقة الإضافية، ولكن تمنح النقاط فقط للعملاء حاملي البطاقات الأصلية ضمن الشرائح المميزة وذلك عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.

هل يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة Platinum Family؟

نعم يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة Platinum Family.

هل يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة Platinum VIP؟

نعم يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحة Platinum VIP.

هل يتم منح نقاط ترحيبية لشرائح العملاء القصر؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية لشرائح العملاء القصر.

هل يتم منح نقاط ترحيبية في حالة النزول من الشريحة الأعلى إلى الشريحة الأقل؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية للعملاء في حالة النزول من الشرائح الأعلى إلى الشرائح الأقل.

هل يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس، بلاتينم في حالة تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية؟

نعم، يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس، بلاتينم عند تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل في حالة عدم حصول العميل على هدية ترحيبية وقت إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية، حيث يتم منح الهدية الترحيبية مرة واحدة سواء عند الإصدار أو التجديد.

هل يتم منح نقاط ترحيبية للعملاء حاملي بطاقات خصم تيتانيوم، جولد في حالة تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية؟

لا يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شرائح تيتانيوم، جولد إلا في حالة انضمام / ترقية العميل حديثاً للشريحة وإصدار بطاقة خصم متوافقة مع الشريحة.

من له حق استبدال النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B؟

هو الشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة والمتاح بياناته على أنظمة البنك.

هل يمكن ضم النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B مع النقاط الشخصية للمفوض بالتوقيع عن المنشأة؟

لا، حيث يتم تجميع النقاط الخاصة بالمنشأة على رقم ملف العميل (CIF) الخاص بها، أما بالنسبة للنقاط الخاصة بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة، فيتم تجميع نقاطه على الرقم القومي أو رقم جواز السفر الخاص به.