

الشروط والاحكام الخاصة ببرنامج Al Ahly Points

- يتم الالتحاق ببرنامج مكافآت «الأهلي بوينتس» تلقائيًا وبدون أي مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد، وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) والخدمات البنكية أونلاين (الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الأهلي فون كاش) أو عند منح النقاط الترحيبية لعملاء الشرائح المميزة (بلايتم إيليت، بلايتم بلس، بلايتم، تيتانيوم، جولد) عند إصدار بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل.
- يتم اكتساب النقاط على النحو التالي:

1. عملاء أفراد:

1. النقاط الترحيبية

يتم إضافة النقاط الترحيبية عند إصدار بطاقات الخصم المباشر الأصلية لشرائح العملاء المميزة كالتالي:

الشريحة	الأهلي بلايتم إيليت	الأهلي بلايتم بلس	الأهلي بلايتم	الأهلي تيتانيوم	الأهلي جولد
نقاط الهدية الترحيبية	500,000 نقطة	300,000 نقطة	100,000 نقطة	50,000 نقطة	25,000 نقطة

2. البطاقات:

عند استخدام بطاقات البنك الأهلي المصري ماستر كارد وفيزا (الائتمانية، والخصم المباشر، والمدفوعة مقدمًا) في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات المشتريات التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه مصري
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد إيليت وفيزا انفينيت	2 نقطة
بطاقات ائتمان ماستر كارد وورلد وفيزا سيغنشر	1.75 نقطة
بطاقات ائتمان بلايتم	1.5 نقطة
بطاقات خصم مباشر ماستر كارد وورلد إيليت	1.5 نقطة
بطاقات خصم مباشر ماستر كارد وورلد	1.25 نقطة
بطاقة ائتمان ماستر كارد UEFA Champions League	1 نقطة
بطاقات ائتمان تيتانيوم وجولد وكلاسيك	1 نقطة
بطاقات خصم مباشر بلايتم	1 نقطة
بطاقات خصم مباشر تيتانيوم	0.75 نقطة
بطاقات خصم مباشر جولد وكلاسيك	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدمًا جامعات وحوالات	0.5 نقطة
بطاقات مدفوعة مقدمًا حوالات "تحويلات عملات أجنبية للجنيه المصري"	1 نقطة
بطاقة خصم مباشر فيزا بلايتم بالدولار الأمريكي	20 نقطة لكل 1 دولار أمريكي
بطاقة ائتمان فيزا بلايتم بالدولار الأمريكي	22 نقطة لكل 1 دولار أمريكي

3. الأهلي نت/الأهلي موبايل – الموقع الرسمي للبنك:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي نت/الأهلي موبايل وفقاً لشريحة العميل كالتالي:

الأهلي تيتانيوم – جولد	الأهلي بلاทินم	الأهلي بلاทินم بلس	الأهلي بلاทินم إيليت	تفعيل الخدمة
1,000 نقطة				فتح حساب فرعي (بحد أقصى 6 حسابات فرعية)
50 نقطة	100 نقطة	150 نقطة	200 نقطة	تحويلات محلية حسابات / بطاقات (بحد أقصى 5 تحويلات شهرياً)
				التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (بحد أقصى 3 تحويلات شهرياً)
				طلب اشتراك في كشف الحساب الإلكتروني (بحد أقصى 3 كشوف حساب إلكترونية)
25 نقطة	50 نقطة	75 نقطة	100 نقطة	تفعيل البطاقات (بحد أقصى بطاقتين في السنة)

4. الأهلي فون كاش:

يتم منح نقاط عند تفعيل واستخدام الأهلي فون كاش كالتالي:

1000 نقطة	تفعيل الخدمة (بحد أقصى محفظة واحدة)
20 نقطة	البطاقات الافتراضية (online card) (بحد أقصى بطاقتين شهرياً)
1 نقطة لكل 1 جنيه مصري	P2M (الدفع باستخدام رمز QR)

2. عملاء شركات:

بطاقات ائتمان الشركات أو بطاقات ائتمان الشركات B2B:

- يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات في عمليات الشراء لدى كافة التجار سواء داخل أو خارج مصر. (باستثناء حركات التقسيط لدى التجار، ومدفوعات فوري، وعمليات الشراء التي تتم من خلال نقاط البيع الإلكترونية الخاصة بشركة فوري، والمدفوعات الحكومية، وشحن محفظة الأهلي فون كاش).
- يتم منح نقاط عند استخدام بطاقات ائتمان الشركات B2B في عمليات الشراء بالعملة المحلية لدى المورد المتعاقد مع البنك داخل مصر.

عدد النقاط لكل جنيه مصري	نوع البطاقة
1 نقطة	بطاقات ائتمان الشركات
0.1 نقطة	بطاقات ائتمان الشركات B2B

• يتم استبدال النقاط المجمعة على بطاقة ائتمان الشركات وبطاقة ائتمان الشركات B2B عن طريق الشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة وهو الشخص المسجل بياناته على أنظمة البنك وذلك باستخدام رقم ملف العميل (CIF) الخاص بالمنشأة.

يمكن استبدال النقاط المكتسبة كالآتي:

• قسائم إلكترونية E-voucher

- يتم إرسال رسائل نصية على رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك والخاص بالعميل (الأفراد) أو على رقم الهاتف المحمول الخاص بالشخص المفوض بالتوقيع عن المنشأة في حالة بطاقة ائتمان الشركات أو بطاقة ائتمان الشركات B2B، وهذه الرسائل يمكن استخدامها لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج أو الاتصال بخدمة العملاء على ☎ 19623.
- يتم إصدار القسائم الإلكترونية E-voucher بالعملة المحلية فقط.
- الحد الأدنى لرصيد النقاط لإصدار قسائم إلكترونية هو 10,000 نقطة.
- يمكن استخدام القسائم الإلكترونية فقط مقابل المشتريات التي تتم لدى أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج ولا يمكن استبدالها بمبالغ مالية، ولكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات التي تتم في أي من فروع التجار المشاركين.
- يتم استخدام القسائم الإلكترونية بكامل قيمة المبلغ المرسل في الرسالة النصية فقط، ويسقط حق العميل في أي مبلغ غير مستخدم من القسيمة، وفي حالة الاسترداد النقدي يحق للعميل استرداد الجزء المدفوع من عملية الشراء فقط عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق بطاقة (الائتمان، الخصم المباشر، المدفوعة مقدماً) الخاصة به، ولا يحق استرداد قيمة القسيمة الإلكترونية المستخدمة في عملية الشراء.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري أية مسؤولية عن فقدان أو سرقة الهاتف المحمول الخاص بالعميل وما قد يترتب على ذلك من استخدام القسائم الإلكترونية.
- لا يجوز إلغاء القسائم الإلكترونية بمجرد إصدارها، ولا يمكن إعادة إضافة نقاط المكافآت لرصيد نقاط العميل حال استبدالها.
- تكون القسيمة الإلكترونية سارية لمدة 90 يومًا من تاريخ الإصدار وفقًا لما هو مرسل في الرسالة النصية ولا يتم قبول القسيمة الإلكترونية المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا تُرد النقاط التي خصمت مقابل إصدار تلك القسيمة، وتستخدم القسيمة مرة واحدة فقط.
- لا يتم استخدام القسائم الإلكترونية مقابل شراء العملات الذهبية أو السبائك الذهبية عند تجار المجوهرات.
- لا يمكن استخدام القسائم الإلكترونية إلا من خلال العميل.
- في بعض الحالات، لأسباب تقنية خارجة عن إرادة البنك، قد يحدث تأخير في استلام الرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية، يتعين على العميل مشاركة بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري حال كونه أجنبي الجنسية، والرقم السري الوارد بالرسالة النصية القصيرة SMS الخاصة بالقسيمة الإلكترونية e-voucher إلى التاجر المشارك بالبرنامج.
- يلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له استخدام القسيمة، ويكون البنك غير مسئول عن عدم دقة البيانات ولا تُرد النقاط التي تم استبدالها في تلك الحالة.

• مكافآت مالية Cash Reward

- يتم إضافة المبلغ إلى أي من بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية بالعملة المحلية السارية الخاصة بالعميل.
- يتم الاستبدال من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج فقط.
- الحد الأدنى لرصيد النقاط لعمل Cash Reward هو 5,000 نقطة.
- يتم تنفيذ طلب الـ Cash Reward خلال 2-3 أيام عمل، وفي حالة عدم تنفيذ الطلب لعدم دقة البيانات، يتم رد النقاط لرصيد نقاط العميل خلال 5 أيام عمل.
- قيم المكافآت المالية (Cash Rewards) التي يمكن استبدالها.

النقاط	5,000	10,000	20,000	50,000	100,000	200,000	500,000	1,000,000
القيمة المالية	25 جم	50 جم	100 جم	250 جم	500 جم	1,000 جم	2,500 جم	5,000 جم

- اعتباراً من 2026/1/5، ستصبح صلاحية النقاط المكتسبة 24 شهراً من تاريخ الحصول عليها بدلاً من 36 شهر ولا يحق للعميل استرجاع تلك النقاط فور انتهاء صلاحيتها.
- أما فيما يخص النقاط المكتسبة قبل 2026/01/05 تظل صلاحيتها 36 شهراً من تاريخ الحصول عليها ولا يحق للعميل استرجاع تلك النقاط فور انتهاء صلاحيتها.
- يحق لحامل البطاقة الأصلية فقط استبدال النقاط الخاصة بالبطاقات الأصلية والإضافية، ولا يُسمح لحامل البطاقة الإضافية باستبدال النقاط
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية عن جودة السلعة (السلع) و/أو الخدمة (الخدمات) التي يقوم العميل بشرائها من التاجر أو دفع مقابلها له.
- تم إيقاف منح النقاط على المعاملات البنكية أونلاين لشريحتي (Classic FI – Classic) علماً بأنه سيتم الإبقاء على كافة النقاط الممنوحة للشريحتين سالفتي الذكر عن تلك المعاملات خلال الفترة السابقة لحين انتهاء صلاحية تلك النقاط.
- يحق للبنك إلغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الاستبدال لدى التجار في أي وقت وأن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شرائح بلاتينم إيليت، بلاتينم بلس، بلاتينم عند إصدار أو تجديد بطاقة الخصم المباشر الأصلية المتوافقة مع شريحة العميل وذلك في حالة عدم منحهم هدية ترحيبية من قبل.
- يتم منح نقاط ترحيبية للعملاء الجدد بشرائح « جولد – تيتانيوم » عند إصدار بطاقة الخصم المباشر المتوافقة مع الشريحة.
- يتم منح نقاط ترحيبية لعملاء شريحتي « جولد – تيتانيوم » حال ترقية العميل من شريحة أقل إلى إحدى الشريحتين بشرط إصدار بطاقة خصم تتوافق مع الشريحة الجديدة.
- يمكن لنفس العميل الاستفادة بالنقاط الترحيبية أكثر من مرة عند الترقية فقط إلى شرائح مختلفة أعلى من شريحة العميل الحالية مع تطبيق أن تكون الاستفادة بالنقاط الترحيبية في نفس الشريحة لمرة واحدة فقط.
- يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شريحة platinum Family وشريحة Platinum VIP.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية للعملاء في حاله النزول من الشريحة أعلى إلى الشريحة أقل لأي من الشرائح.
- لا يتم منح النقاط الترحيبية لعملاء شرائح القصر.
- لا يمكن تحويل أي من النقاط المكتسبة الخاصة بعميل إلى عميل آخر.
- يتم تجميع واستبدال النقاط المكتسبة بالنسبة للعميل القاصر وذلك بمعلومية الرقم القومي/رقم جواز السفر والبيانات المسجلة لدى البنك برقم ملف العميل (CIF).
- يحتفظ البنك الأهلي المصري في أي وقت تجاه العميل بحق تغيير أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج سواء كان إلغاء برنامج المكافآت «الأهلي بوينتس» كلية و/أو إلغاء و/أو تعديل مميزاته أو خصائصه، و/أو حذف أو إعادة إضافة مشترك في برنامج المكافآت و/أو تعديل أو خفض أو حذف قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة الدفع بالنقاط، حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت التي حصل عليها العميل بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة البنك، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني.
- يحق للبنك الأهلي المصري تغيير احتساب هذه النقاط من وقت لآخر، كما أن التعديلات متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.
- لا يجوز لأي من العملاء الذين تم إيقاف العمل ببطاقتهم أو حساباتهم القيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- في حالة إيقاف البطاقة الائتمانية لعدم السداد أو لتجاوز الحد الائتماني أو لأسباب أخرى، يتم إيقاف التعامل بالنقاط والقيام بأي عملية استبدال نقاط من خلال أي وسيلة من وسائل الاستبدال والتي تشمل الاتصال بخدمة العملاء أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء كافة النقاط المكتسبة لدى أحد العملاء على أي من/ كل بطاقته وحساباته في حالة مخالفة العميل لأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، أو الخاصة ببطاقات البنك الأهلي المصري.
- في حالة عمل Refund لحركة مشتريات سابقة تم احتساب نقاط لها يتم خصم النقاط المساوية لقيمة مبلغ حركة ال-Refund.

- يتم إلغاء النقاط المجمعة من خلال استخدام البطاقة الائتمانية في حالة إلغاء البطاقة الائتمانية ولا يمكن استرجاعها.
- يتم إلغاء النقاط في حالة وفاة العميل – لا قدر الله – ولا يُسمح باستخدامها.
- تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج المتاحة على الموقع الإلكتروني وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً للبنك الأهلي المصري، وفي حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى تسري شروط البرنامج.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية في حالة مشاركة العميل للرقم السري أو أي بيانات شخصية مع أي شخص.
- في إطار حرص البنك الأهلي المصري على تطبيق أفضل المعايير الدولية المعمول بها داخل النظام المصرفي ووضع أسس وقواعد واضحة تحكم العلاقة بين البنك وعملائه في كافة مراحل التعامل بما يحقق أفضل معايير العدالة والشفافية ويتفق مع ضوابط البنك المركزي المصري، وعملاً على حماية بيانات وحقوق العملاء بصورة ترسخ الثقة بين البنك وعملائه وفق قواعد وأسس واضحة، فقد تم الاتفاق على ما يلي:
- مع عدم الإخلال بما ورد بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي فيما يتعلق بالحفاظ على سرية حسابات العملاء وكذا ما ورد بقانون وقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يتعهد البنك بحماية بيانات ومعلومات حامل البطاقة حيث تعتبر كافة بيانات ومعلومات حامل البطاقة المالية والشخصية معلومات سرية ولا يجوز للبنك استخدامها أو مشاركتها مع الغير دون الحصول على موافقة حامل البطاقة الكتابية المسبقة.
- يحق للعميل تقديم شكواه لأي من فروع البنك أو تسجيلها بأحد الوسائل الأخرى التي يوفرها البنك أو التي يقوم باستحداثها، ويلتزم البنك بالرد على الشكوى (كتابياً أو إلكترونياً) خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية (سوف يتم إخطار العميل بالمدّة اللازمة لدراسة الشكوى)، وحال عدم قبول العميل رد البنك، فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول (كتابياً أو إلكترونياً) خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك متضمناً أسباب عدم القبول. وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمناً لرد البنك، وحال موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكوى وموافاة العميل برد البنك النهائي خلال ١٥ يوم عمل، ولا يجوز للعميل تصعيد أي شكوى تتعلق بهذا العقد إلى البنك المركزي المصري مباشرة إلا في الحالتين الآتيتين، الأولى: عدم الرد نهائياً على الشكوى المقدمة منه خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام البنك الأهلي المصري لها. الثانية: عدم قبوله لرد البنك النهائي على موضوع الشكوى.
- يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك/موظفيه/مفوضيه/وكلائه/مراسليه، أو اتخاذ أي إجراء أو تصرف من شأنه الإضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقر وفروع البنك أو خارجها أو بأي وسيلة من الوسائل الإلكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي والالتزام بالقنوات المتاحة لتقديم الشكاوى، وفي حالة مخالفة العميل ما تقدم فإنه يحق للبنك فضلاً عن قفل الحساب أن يتخذ كافة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.
- قام العميل بقراءة كافة الشروط والأحكام قراءة متأنية وفهم محتواها بشكل دقيق وواضح.
- يتيح البنك تعريفه المصروفات المطبقة على كافة المنتجات والخدمات المصرفية وما يطرأ عليها من تعديلات بصفة دورية من خلال موقع البنك www.nbe.com.eg
- يمكنكم تقديم الشكوى الخاصة بسيادتكم من خلال الوسائل التالية على سبيل المثال: -

www.nbe.com.eg

19623 ومن خارج مصر (+20219623)

National Bank of Egypt

customer.service@nbe.com.eg

+ 2025945221