

الشروط والاحكام الخاصة بالبرنامج:

- يتم الالتحاق ببرنامج مكافآت "الأهلي بوينتس" تلقائياً و بدون أية مصاريف بنكية فور تفعيل بطاقات البنك الأهلي المصري الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات".
- استخدم بطاقات البنك الأهلي الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات" في كل عمليات المشتريات لدى كافة التجار سواء كان ذلك داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها لكي تتمكن من الحصول على نقاط "الأهلي بوينتس" **(باستثناء حركات التقسيط وفوري)** . ويعتمد عدد نقاط الأهلي التي سوف تكتسبها على نوع البطاقة التي تحملها:

نوع البطاقة	عدد النقاط لكل جنيه
بطاقات ائتمان بلاتينية	"1.5" نقطة
بطاقات ائتمان ذهبية أو كلاسيكية	"1" نقطة
بطاقات خصم بلاتينية	"1" نقطة
بطاقات خصم ذهبية أو كلاسيكية	"0.5" نقطة
بطاقات مدفوعة مقدماً "جامعات وحوالات"	"0.5" نقطة
بطاقات الحوالات "تحويلات عملات اجنبية للجنيه المصري"	"1" نقطة

- ينتهي سريان النقاط التي تم تجميعها تلقائياً بعد 36 شهراً من تاريخ عملية المشتريات.
- الحد الأدنى اللازم من النقاط لإصدار قسيمة أو استبدالها بـ Cash reward هو 5000 نقطة .
- يمكن استبدال النقاط بقسائم الكترونية او سفريات حول العالم او شحن الهاتف المحمول أو Cash Reward
 - قسائم الكترونية في صورة رسائل نصية تستخدم لدى كافة التجار المشاركين بالبرنامج.
 - سفريات حول العالم عن طريق الحجز الكترونياً من خلال الموقع الخاص ببرنامج الأهلي بوينتس.
 - شحن رصيد الهاتف المحمول لدى أكبر شبكات اتصالات حول العالم من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج
 - Cash Reward على أي من البطاقات الائتمانية السارية لدى العميل صاحب البطاقة.
- يمكن استخدام القسائم فقط مقابل المشتريات التي تتم لدي أي من فروع التجار المشاركين ، ولا يمكن استبدالها مقابل قيمة نقدية. و لكن يمكن جمعها مع مبلغ نقدي واستخدامها لسداد قيمة المشتريات التي تتم في أي من فروع التجار المشاركين بالبرنامج
- يتم استخدام القسائم الالكترونية بكامل قيمة المبلغ المرسل في الرسالة النصية فقط. ويسقط حق صاحب البطاقة في أي مبلغ غير مستخدم من القسيمة. وفي حالة الاسترداد النقدي يحق للعميل فقط استرداد الجزء المدفوع من عملية الشراء عن طريق الدفع النقدي أو عن طريق البطاقة (ائتمان, خصم مباشر, المدفوعة مقدماً) و لا يحق استرداد قيمة القسيمة الالكترونية المستخدمة في عملية الشراء.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري أية مسئولية عن فقدان أو سرقة أو ضياع القسائم، ولن يتم إصدار قسائم بدل فاقد.
- لا يمكن استخدام القسائم الالكترونية إلا من خلال صاحب البطاقة الأصلي.
- لا يجوز إلغاء القسائم بمجرد إصدارها، ولا يمكن إعادة إضافة نقاط المكافآت في حساب صاحب البطاقة.
- تكون القسيمة سارية لمدة 90 يوم من تاريخ الإصدار وفقاً لما هو مرسل في الرسالة النصية، و تُستخدم القسيمة مرة واحدة فقط.
- لاستخدام القسيمة الإلكترونية، يتعين علي العميل إبراز البطاقة الشخصية الخاصة به وتقديم الرقم السري المذكور في الرسالة عند عملية الشراء

- يتم تنفيذ طلب ال Cash Reward في خلال 2-3 أيام عمل وفى حالة عدم تنفيذ الطلب لعدم دقة البيانات يتم رد النقاط لحساب العميل في خلال 5 أيام عمل.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة رقم الهاتف الذى تم ادخاله من قبل العميل لشحن الهاتف المحمول.
- البنك الأهلي المصري غير مسئول عن عدم صحة البيانات التي تم ادخالها لإتمام حجوزات السفر حول العالم.
- يحتفظ البنك الأهلي المصري بحق تغيير أي من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج.
- لا يجوز لأى من العملاء الذين تم ايقاف العمل ببطاقتهم بالقيام باي عملية استرداد من خلال أي وسيلة من وسائل الاسترداد و التي تشمل مركز الاتصالات أو الموقع الإلكتروني أو مركز البطاقات الخاص بالبنك وكذلك أية وسيلة أخرى يتم إتاحتها للعملاء.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء العمل بنظام مكافآت "الأهلي بوينتس" في أي وقت دون التنويه مسبقاً.
- يحق للبنك الأهلي المصري إلغاء كافة النقاط المكتسبة لدى أحد العملاء على أي أو كافة بطاقاته في حالة مخالفة العميل لأى من الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج أو أي من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات البنك الأهلي المصري.
- لا يتحمل البنك الأهلي المصري المسؤولية عن جودة السلعة (السلع) و/أو الخدمة (الخدمات) التي يقوم صاحب البطاقة بشرائها من التاجر.
- تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر والمدفوعة مقدماً للبنك الأهلي المصري.