

Бонусная Программа Mastercard в России

Условия Программы

(являются публичной офертой)
(вступили в действие с 30.04.2018)

- 1. Введение** – Продвижение и управление Бонусной Программой **Mastercard** в России осуществляются бельгийской Частной компанией с ограниченной ответственностью «МастерКард Европа», зарегистрированной Коммерческим судом г. Нивель (Бельгия), бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, с местом нахождения по адресу: Бельгия, Ватерлоо 1410, Шоссе де Тервурен, 198/А (далее – «**Mastercard**»). Компания **Mastercard** отвечает только за Программу. Это означает, что аспекты и вопросы, возникающие в рамках Соглашения (как этот термин определен ниже по тексту) между Вами и Вашей Кредитной организацией (как этот термин определен ниже по тексту) рассматриваются отдельно от Программы. Компания **Mastercard** не участвует в предоставлении любых финансовых услуг. Компания **Mastercard** не является кредитной организацией и не выпускает кредитные, дебетовые или предоплаченные карты любого вида. Ваши отношения по Карте (как этот термин определен ниже по тексту) возникают и существуют между Вами и Вашей Кредитной организацией, а не с **Mastercard**. Все вопросы или претензии в связи с Вашей Картой или соответствующим счетом необходимо направлять Кредитной организации, выпустившей Вашу Карту, а не **Mastercard**. Хотя **Mastercard** поддерживает отношения с Вашей Кредитной организацией, эти отношения не относятся к физическим лицам - держателям карт (т.е. напрямую не создают права и обязательства для физических лиц - держателей карт) или их счетам.
Настоящей Программой управляет **Mastercard** и ее аффилированные лица, а не различные кредитные организации, которые выпускают платежные карты. Ни одно из условий какого-либо соглашения между Вами и Вашей Кредитной организацией не имеет последствий или отношения к правилам Программы, с учетом пункта 6 ниже.
- 2. Регистрация** – После Вашего согласия с настоящими Правилами и утверждения Вас Вашей Кредитной организацией в качестве держателя Карты, имеющего право на участие в настоящей Программе, Вы будете зарегистрированы в Программе. Вы сможете зарабатывать и погашать Баллы в соответствии с Правилами. Баллы начисляются Вам в связи с использованием Карты для оплаты покупок.
- 3. Определения** – В настоящих Правилах:
 - «**Счет**» означает счет Карты (при его наличии), открытый на Ваше имя.
 - «**Соглашение**» означает соглашение между Вами и Вашей Кредитной организацией в отношении выпуска Вашей Карты.
 - «**Карта**» означает Вашу платежную карту, имеющую бренд **Mastercard**, с которой Вы зарегистрированы в Программе.
 - «**Кредитная организация**» означает банк-эмитент, который (которая) выпускает Вашу Карту.
 - «**Предложения**» означают товары, работы и услуги, которые перечислены на момент погашения в ассортименте Программы, размещенном на Сайте Программы, приобретаемые Вами за счет погашения Баллов у Партнеров по погашению Баллов, расчет с которыми осуществляем мы.
 - «**Баллы**» означает Баллы, заработанные и/или погашенные в рамках Программы.
 - «**Программа**» означает Бонусную Программу **Mastercard** в России, основанную на балльной системе и организованную **Mastercard** в отношении Вашей Карты, в которой Вы зарегистрировались, предоставив свое явно выраженное согласие в регистрационной форме.
 - «**Партнеры Программы**» означает организации, которые предоставляют возможности начисления Дополнительных баллов по Программе. Действующий список Партнеров Программы представлен на Сайте Программы.
 - «**Сайт Программы**» означает портал сайта Программы по адресу: www.rewards.mastercard.ru. а также Вашу личную страницу, содержащую информацию о Вашем участии в Программе, и доступную через <https://loyaltygateway.com/rewards/phoenix/raiffeisenbanktravelrewards>

- **«Промо-кампания»** означает любое коммерческое продвижение, включая, в частности, лотерею, розыгрыши призов, конкурсы, стимулирующую лотерею или другие стимулирующие акции, организуемые привлекаемыми **Mastercard** лицами или самим **Mastercard**.
 - **«Контактный Центр Программы»** означает центр, который мы поддерживаем для ответа на общие вопросы относительно Баллов или Программы. Вы можете связаться с Контактным Центром Программы по номеру, указанному на Сайте Программы или на сайте Вашей Кредитной организации.
 - **«Партнеры по погашению Баллов»** означает компании, предоставляющие возможности по приобретению Предложений при погашении Баллов по Программе. Действующий список Партнеров по погашению Баллов представлен на Сайте Программы.
 - **«Правила», или «Условия Программы», или «Условия Бонусной Программы Mastercard в России»** означает настоящий документ. Правила являются публичной офертой, содержащей все существенные условия Программы, на которых **Mastercard** готова заключить договор об участии в Программе с любым держателем Карты путем его Регистрации в Программе.
 - **«Мы»** означает **Mastercard**.
 - **«Письменный»** включает любые письменные сообщения, включая сообщения в электронной форме (например, электронное письмо).
 - **«Вы»** означает Вас, физическое лицо, на чье имя открыт Счет
4. **Участие**– Для участия в Программе Вы должны соблюдать условия Соглашения и настоящие Правила. Мы можем отстранить Вас от участия в Программе и аннулировать все либо часть Баллов, которые Вы уже накопили, если Вы не соблюдаете какое-либо из Правил. Кредитная организация будет хранить Соглашение (Соглашения), которое Вы заключаете/заключили по Программе, и будет предоставлять доступ Вам к нему. Присоединение к Программе осуществляется на основании Правил путём их акцепта держателем Карты в ходе Регистрации. Акцепт возможен в любое время в течение всего срока действия Программы.
 5. **Отвечающие требованиям Программы покупки** – Вам будут начисляться Баллы за Отвечающие требованиям Программы покупки. «Отвечающие требованиям Программы покупки» означают любые покупки по Карте, которые Вы или держатель дополнительной Карты совершаете по Соглашению, исключая покупки, которые впоследствии возвращаются и их стоимость возмещается, переводы между счетами, покупки чековых книжек, начисление процентов, списание любых видов комиссий, покупку дорожных чеков, оплату налогов, оплату азартных игр любого рода (включая оплату за возможность выиграть приз) и исключая любое списание с Вашего счета, связанное со снятием наличных денежных средств, включая любое снятие наличных денежных средств через банкоматы. По согласованию с **Mastercard** Ваша Кредитная организация имеет право расширить вышеуказанный список исключений из перечня Отвечающих требованиям Программы покупок. В этом случае Ваша Кредитная организация обязана разместить данный расширенный список исключений на своем интернет-сайте.
 6. **Начисление Баллов**
 - a. «Обычная ставка» - Количество Баллов, которое может быть Вам начислено, будет определено Вашей Кредитной организацией.
 - b. Время от времени Вам могут быть предложены дополнительные баллы («**Дополнительные баллы**») **Mastercard** Партнерами Программы или Вашей Кредитной организацией. Правила по конкретным предложениям **Дополнительных баллов** будут доведены до Вашего сведения в момент предложения. Кредитная организация имеет право в любой момент изменять правила начисления баллов, размещая информацию о данном изменении не позднее чем за 14 календарных дней до момента вступления в силу изменений на Сайте Программы.
 7. **Консолидация Баллов, заработанных Вами и членами Вашей семьи**– В зависимости от Вашего Регистрационного статуса Ваш баланс Баллов можно использовать для консолидирования Баллов, начисленных Вам, и Баллов, начисленных членам Вашей семьи, при использовании других зарегистрированных в Программе Карт. Пожалуйста, обратите Ваше внимание на то, что такая консолидация допустима только между определенными видами Карт, в зависимости от определенных нами условий соответствующих Программ. Ваша Кредитная организация проинформирует Вас о возможностях по такой консолидации. Во избежание сомнений, не допускается передача или консолидация Баллов, заработанных по Картам различных Кредитных организаций

8. Срок действия Ваших Баллов – Срок действия каждого начисленного Вам Балла истекает через три года с даты, в которую Вам начислили этот Балл, без направления Вам предварительного уведомления. Это означает, что если Вы не погасили Балл, то по истечении трех лет с того момента, как его Вам начислили, он будет автоматически, без направления Вам предварительного уведомления, аннулирован. Баллы аннулируются на ежемесячной основе. Когда Вы погашаете свои Баллы при приобретении Предложений, они списываются с Вашего баланса Баллов в хронологическом порядке (т.е. Балл, заработанный первым, погашается в первую очередь; Балл, заработанный вторым, - во вторую; и т.д.).

9. Информация о Баллах

- a. Вы можете проверять свой текущий баланс Баллов по своей Выписке по Счету (если это предлагается Вашей Кредитной организацией), на Сайте Программы или связавшись с Контактным Центром Программы.
- b. Обо всех расхождениях в отношении Баллов необходимо сообщать Контактному Центру Программы в течение трех месяцев с даты совершения Отвечающей требованиям Программы покупки, по которой запрашивается корректировка. Если Кредитная организация признает, что расчет неверен, мы осуществим соответствующую корректировку Вашего баланса Баллов. Если Вы не уведомляете нас в течение этого срока, корректировка не осуществляется, а запрос на корректировку не рассматривается. Вместе с тем, пожалуйста, учитывайте, что в соответствии с пунктом 5 выше Баллы не начисляются на величину комиссий, связанных с конвертацией валют. Кроме того, обращаем Ваше внимание на то, что обработка некоторых транзакций (например, международных транзакций) и начисление Баллов по этим транзакциям может занимать до пяти недель после даты совершения Отвечающей требованиям Программы покупки.

10. Погашение Ваших Баллов

- a. Вы можете погашать свои Баллы у Партнера по погашению Баллов через Сайт Программы или через Контактный Центр Программы. Вы сможете погашать свои Баллы только после того, как они были зафиксированы на Вашем балансе Баллов.
- b. Вы можете погашать свои Баллы только одновременно с приобретением Предложений, которые предлагаются Партнером по погашению Баллов.
- c. Количество Баллов, необходимое для погашения при приобретении Предложения, а также конкретные Предложения, которые могут приобретаться при погашении Баллов, наряду с условиями приобретения Предложений, сроком и порядком их доставки, наименованием соответствующих Партнеров по погашению Баллов будут доведены до Вашего сведения через Контактный Центр Программы или на Сайте Программы. После погашения Баллы будут автоматически списаны. Стоимость Предложения в Баллах может изменяться время от времени.
- d. В момент приобретения Предложения и погашения соответствующего количества баллов Мы принимаем на себя денежное обязательство перед Вами в размере, достаточном для расчета с Партнером по погашению Баллов за приобретенное Вами Предложение, и впоследствии осуществляем такой расчет, при этом указанное денежное обязательство перед Вами прекращается. Ни при каких условиях денежное обязательство, приведенное в настоящем [подпункте], не может быть прекращено иным способом, кроме как указано выше.
- e. Если в результате последующего возврата или отмены Отвечающих требованиям Программы покупок по Вашему Счету или по другим основаниям стоимость приобретенных Предложений превысит размер Баллов, доступных к погашению, сумма задолженности будет причитаться нам, а мы будем засчитывать причитающиеся нам Баллы в счет Баллов, которые Вы заработаете в будущем. Если Вам не начисляется достаточно Баллов в течение трех месяцев после образования отрицательного баланса, **Mastercard** сохраняет за собой право приостановить Ваше участие в программе.
- f. Как только Вы погасили свои Баллы, эти Баллы не подлежат восстановлению или компенсации.

11. Опция «Баллы + Наличные»

- a. Если в момент погашения на Вашем счету недостаточно Баллов для заказа выбранного Предложения, Вам может быть предложена возможность замены недостающего количества Баллов определенным денежным эквивалентом.

- b. Вы будете проинформированы об этой опции в Каталоге Предложений.
- c. В случае, если опция «Баллы + Наличные» доступна для выбранного Вами Предложения, Вы вступите в прямой договор купли-продажи с Партнером по погашению Баллов в части соответствующей доли Предложения. Такая купля-продажа будет независимой от любых юридических взаимоотношений между Вами и **Mastercard** вытекающих из Вашего участия в программе. Условия такой купли-продажи, также, как и данные продавца, будут предоставлены Вам Партнером по погашению Баллов до совершения сделки.

12. Утрата права на получение Баллов – В определенных обстоятельствах Вы можете утратить свое право на начисление или погашение Баллов:

- a. Мы можем немедленно аннулировать какие-либо Баллы, начисленные Вам и (или) приостанавливать Ваше право на последующее начисление или погашение Баллов, если происходит одна из следующих ситуаций:
 - Вы нарушаете условия Соглашения с Вашей Кредитной организацией;
 - мы подозреваем мошенничество, либо усматриваем в Ваших действиях элементы злоупотребления Правилами. Под злоупотреблениями Правилами понимаются недобросовестные действия, противоречащие Правилам и направленные на накопление максимального количества Баллов без фактического совершения покупок, в частности, но не ограничиваясь, неоднократное совершение возврата покупки, за которую начислены Баллы;
 - почтовые сообщения, направленные нами надлежащим образом, возвращаются нам;
 - Вы не соблюдаете какие-либо Правила.

Продолжительность и условия приостановления будут определены **Mastercard**. Ваша Кредитная организация уведомит Вас об аннулировании Ваших Баллов или приостановке Вашего права на начисление Баллов, и это уведомление незамедлительно вступает в силу без каких-либо иных формальностей.

- b. В случае смерти держателя Карты Баллы не подлежат наследованию и будут аннулированы.

13. Срок и прекращение участия– Принимая настоящие Правила, Вы соглашаетесь с тем, что мы будем обеспечивать Ваше участие в Программе, начиная с момента Вашей регистрации в ней. Вы имеете право прекратить участие в Программе, направив предварительное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней согласно нижеприведенным положениям.

Закрытие Вами Карты участвующей в программе будет расцениваться как Ваше желание на прекратить Ваше участие в Программе. В любой момент в течение всего срока Программы мы имеем право прекратить Ваше участие в Программе. В этом случае Ваша Кредитная организация направит предварительное письменное уведомление о прекращении Вашего участия в Программе (в том числе посредством электронной почты или смс); при этом, мы можем прекратить Ваше участие только по достаточному основанию, которое будет указано в уведомлении о прекращении, направленном Вашей Кредитной организацией в Ваш адрес. Следующие причины будут считаться (без ограничения) достаточными основаниями для прекращения Вашего Участия в Программе:

- a. Ваш Счет закрыт;
- b. мы подозреваем мошенничество, либо усматриваем в Ваших действиях элементы злоупотребления Правилами. Под злоупотреблениями Правилами понимаются недобросовестные действия, противоречащие Правилам и направленные на накопление максимального количества Баллов без фактического совершения покупок, в частности, но не ограничиваясь, неоднократное совершение возврата покупки, за которую начислены Баллы;
- c. Вы не соблюдаете какие-либо Правила или Соглашение;
- d. мы не можем связаться с Вами из-за некорректных контактных реквизитов;
- e. в случае смерти держателя Карты;
- f. прекращение соглашения, заключенного между **Mastercard** и Кредитной организацией в отношении Программы. После истечения, указанного в настоящем пункте периода погашения Баллов не допускается, а все имеющиеся Баллы аннулируются

14. Прекращение Программы - В случае прекращения участия в Программе Ваша Кредитная организация направит Вам заблаговременное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения в письменной форме. В таком уведомлении указывается дата, с которой более

не будут начисляться Баллы, и период, в течение которого начисленные Баллы сохраняют свое действие. После истечения этого периода погашение Баллов не допускается, а все имеющиеся Баллы аннулируются.

15. Промо-кампании – Компания **Mastercard** и/или Ваша Кредитная организация могут организовывать Промо-кампании, позволяющие Вам получать дополнительные Баллы. Правила участия, призы и условия получения таких предложений будут описаны в правилах каждой такой конкретной Промо-кампании.

16. Изменения

- a. Компания **Mastercard** может изменять настоящие Правила в любой момент времени. Предложение об изменениях будет размещено на Сайте Программы или направлено на Ваш адрес электронной почты. Изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней после направления на Ваш адрес электронной почты или публикации на Сайте Программы.
- b. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после направления по электронной почте или публикации на Сайте Программы каких-либо изменений Вы письменно не отказываетесь от этих изменений, это означает, что Вы согласились с измененными Правилами. Ваш явно выраженный отказ от изменений Правил означает прекращение Вашего участия в Программе по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения **Mastercard** Вашего письменного отказа.
- c. Изменение деталей Программы, не определенных настоящими Правилами, например, Партнеров Программы или Партнеров по погашению Баллов, количества и ассортимента Предложений, имеющихся в наличии в момент погашения Ваших Баллов, или количество и/или виды Баллов, необходимых для получения данных Предложений, может осуществляться в любой момент времени без уведомления, и эти изменения не признаются изменением настоящих Правил.
- d. Компания **Mastercard** может уступить права (требования) и перевести обязанности, возникающие из настоящих Правил, на другое лицо, на что Вы настоящим даете свое согласие. Во избежание сомнений, к такой уступке и (или) переводу порядок уведомления, описанный в пп. (a) и (b) настоящего пункта 15 не применяется.

17. Партнеры Программы и Партнеры по погашению Баллов – Настоящие Правила не создают отношений агентства, партнерства или простого товарищества (совместной деятельности) между нами и Партнерами Программы и/или и Партнерами по погашению Баллов. Мы не отвечаем за изменение или приостановление действия Баллов или других выгод, предоставляемых Партнерами Программы. **Mastercard** не отвечает за какие-либо убытки (включая, в частности, убытки, причиненные умышленно или в результате грубой неосторожности, либо выходящие за рамки сферы применения самой Программы), понесенные вследствие какого-либо взаимодействия между Вами и Партнерами Программы, или между Вами и Партнерами по погашению Баллов. Вы осознаете и соглашаетесь, что **Mastercard** не поручается ни за Партнеров Программы, ни за Партнеров по погашению Баллов, равно как и за реализуемые ими Предложения, и все связанные с этим вопросы должны рассматриваться и разрешаться Вами напрямую с соответствующими Партнерами Программы или Партнерами по погашению Баллов без участия **Mastercard**.

18. Защита персональных данных – С учетом того, что Вы являетесь физическим лицом, **Mastercard** собирает и обрабатывает Ваши персональные данные в соответствии с применимыми законодательными и иными нормативными актами в сфере защиты персональных данных, а также в соответствии с Регистрационной формой и Уведомлением о конфиденциальности в рамках Бонусной Программы Mastercard, размещенными по адресу: www.rewards.Mastercard.ru.

19. Банковская тайна – Соглашаясь с настоящими Правилами, Вы предоставляете своей Кредитной организации право на передачу нам (и всем лицам, участвующим в предоставлении услуг по Программе, в частности, Партнерам по погашению Баллов, Партнерам по Программе и Mastercard International Incorporated) данных в отношении Вас, на которые распространяется банковская тайна, в объеме, необходимом для Вашего участия в Программе. Вы также предоставляете полномочия нам и всем лицам, участвующим в предоставлении услуг по Программе и, в частности, Партнерам по Программе, Партнерам по погашению Баллов и Mastercard International Incorporated, на обработку этих данных в объеме, необходимом для Вашего участия в Программе.

20. Ответственность – С учетом положений применимого законодательства и в той максимальной степени, в которой это допустимо применимым законодательством, принимая настоящие

Правила, Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за убытки, причиненные Вам в ходе Вашего участия в Программе, за исключением убытков, возникших исключительно вследствие нашего умысла или грубой неосторожности. Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что мы не предоставляем Вам гарантий относительно дефектов продукции, представляющей собой Предложения (вне зависимости от того, распространяется ли на них гарантия производителя). Ни в каком случае **Mastercard** не может расцениваться и признаваться в качестве собственника, законного владельца или продавца Предложений. По вопросам, связанным с качеством Предложений, Вы можете обращаться к соответствующему Партнеру по погашению Баллов.

21. **Жалобы** – В случае возникновения жалоб, Вы должны обращаться к нам, направив письмо по адресу, а/я 86 “Бонусная программа Mastercard”, Ярославль МСЦ, 150961, изложив суть своей жалобы вместе с Вашими контактными данными (включая имя и номер телефона). Или на адрес электронной почты: mc-support@arvato.ru. Мы приложим все возможные усилия для сообщения Вам в течение 30 дней о предлагаемом плане урегулирования Вашей жалобы.
22. **Уступка** – Мы можем передать любому другому лицу все или часть наших прав и обязанностей по настоящим Правилам в любой момент времени, с чем Вы соглашаетесь.
23. **Наши контакты** – Все свои запросы и уведомления в отношении применения настоящих Правил необходимо направлять нам в письменном виде по адресу: а/я 86 “Бонусная программа Mastercard”, Ярославль МСЦ, 150961.
24. **Автономность положений** – Если какое-либо положение настоящих Правил или его часть признается незаконным, неправомерным или неприменимым, это положение считается автономным относительно настоящих Правил и не затрагивает юридическую силу и применимость всех других положений. Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие соглашения, заявления и заверения в отношении Программы. Если какие-либо детали Программы противоречат или не соответствуют настоящим Правилам, Правила имеют преимущественную силу, если не оговорено иное. Неиспользование **Mastercard** каких-либо прав в соответствии с настоящими Правилами не считается отказом от этих прав.

Приложение 2

к Условиям Бонусной Программы MasterCard в России

(вступает в действие с 30 апреля 2018 года)

1. **Введение** - Приложение 1 является дополнением Условиям Бонусной Программы MasterCard в России (далее – Правила). Приложение 1 применимо только к Участникам Программы, зарегистрированным в Программе путем открытия карты MasterCard Buy&Fly Private Banking (далее – Карта) АО «Райффайзенбанк» (далее – Банк). Если какие-либо детали Приложения 1 противоречат или не соответствуют Правилам, Правила имеют преимущественную силу, если не оговорено иное.
2. **Обычная ставка.** Вам будут начисляться Баллы (далее – мили) за Отвечающие требованиям Программы покупки (см. п. 5 Правил, далее – Покупки) в расчете 1 миль за каждые 100 рублей суммы Покупок по Карте. Для учета суммы Покупок учитываются Покупки по всем основным и дополнительным Картам, открытым в рамках Программы.
3. **Исключения по операциям.** В качестве Покупок для участия в Программе не учитываются Операции:
 - Перечисленные в п. 5 Правил;
 - Любые виды переводов по счету без участия Карты, включая переводы между собственными счетами, переводы на счета физических лиц, переводы на счета юридических лиц, в т.ч. за оплату оказанных услуг;
 - По оплате любых видов страховых услуг в страховые компании;
 - Совершенные в Предприятиях с кодами МСС, перечисленными в настоящем пункте Приложения 1. Коды МСС определяются исходя из настройки Платёжного терминала, установленного в данном Предприятии в соответствии с правилами и стандартами платежной системы **Mastercard**. В качестве Покупок не учитываются операции, совершенные в предприятиях со следующими кодами МСС: 2310, 3429, 4829, 4900, 5933, 5960, 5999, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6310, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6542, 7299, 7995, 8398, 8999, 9999.
4. **Консолидация Миль, заработанных Вами и членами Вашей семьи.** Для консолидирования Миль (п. 7 Правил), начисленных в рамках Программы, автоматически объединяются все основные и дополнительные карты, открытые к текущим счетам одного клиента Банка. Карты, открытые к текущим счетам разных клиентов Банка, могут быть объединены на Сайте Программы, а Мили по ним могут быть консолидированы, по письменному заявлению, оформленному в Банке.
5. **Частичная оплата покупки банковской картой при недостаточном балансе миль.** При погашении миль через Сайт Программы допускается частичная оплата покупки на Сайте Программы денежными средствами на Банковской карте. При этом установлена минимальная сумма, которая должна быть оплачена мильями для каждой категории покупки: Авиабилеты - 50% от стоимости; Отели - 30% от стоимости; Железнодорожные билеты - 30% от стоимости; Трансферы - 100% от стоимости; Аэроэкспресс - 100% от стоимости.
6. **Максимальный лимит начисления миль** в Программе означает максимальное количество миль по Обычной ставке и Дополнительных миль, которое может быть начислено в календарный год по всем Картам одного участника, включая Карты третьих лиц, которые являются консолидированными с Картами Участника Программы согласно п.7 Правил (т.е. по которым осуществляется консолидированное накопление миль). Максимальный лимит начисления миль в Программе составляет 240 000 миль.