



利用規約

Mastercard トラベラー・リワード®・プログラム—日本

1. 一般規定

Mastercard トラベラー・リワード・プログラム® (以下「本件プログラム」) は、Mastercard Asia/Pacific Pte Ltd 及びその関連会社並びに本件プログラムのパートナー (以下「Mastercard®」と総称します。) により実施されます。本件プログラムは、日本で発行された Mastercard のブランドの付されたカード (以下「Mastercard®カード」) の登録カード会員 (以下「カード会員」) が適用される本利用規約に従って米国、香港、台湾、中国本土、マカオその他 Mastercard が自己の裁量で指定する国々における参加加盟店 (以下「参加加盟店」) のネットワークにおいて、Mastercard によって処理された取引 (以下「対象支払」) についてポイント (以下「リワード」) を取得することができるプログラムです。リワードは、カード会員が選択する参加ロイヤルティ・プログラム・パートナー (以下「ロイヤルティ・プログラム・パートナー」) のポイント又はマイルに交換することができます。かかるポイント又はマイルは、カード会員の対応するロイヤルティ・プログラム・パートナーのロイヤルティ・プログラム・アカウントに移動することが可能です。リワードのポイント／マイルへの交換率は、別途定められ、カード会員に事前通知なく変更される場合があります。

2. 適格性及び登録

Mastercard が別途指定する、日本で発行された Mastercard カードのカード会員は、本件プログラムに参加するために登録を行う資格を有します。

カード会員は、自己が選択するロイヤルティ・プログラム・パートナーにおいてロイヤルティ・プログラム・アカウントを有している必要があります。

本件プログラムへの登録は、Mastercard の本件プログラムのウェブサイト (www.mastercardrewards.com/traveler-jal) において行うことができます。カード会員は、以下の事項を開示することを要します。

- 氏名
- Mastercard カード番号
- ロイヤルティ・プログラム番号
- 生年月日
- E メールアドレス
- Mastercard が指定するその他の情報



カード会員であるお客様は、本件プログラムに登録することにより、本件プログラムの本利用規約（以下「本利用規約」）を受け入れることとなります。登録後は、お客様はカード会員として本件プログラムのメンバー（以下「メンバー」）となります。本利用規約は、本件プログラムに関する Mastercard とお客様との間の個別の合意を構成します。お客様によるメンバーとしての本件プログラムへの参加は、いつでも理由なく、お客様自身又は Mastercard により解約することができます。解約をご希望の場合は、Mastercard トラベラー・リワード・コールセンターまでご連絡ください。ご解約後は、リワードは直ちに無効となります。お客様が本利用規約に合意しない場合は、本件プログラムへの登録をご遠慮願います。

Mastercard カードの交換等理由の如何を問わず、カード会員が登録した情報（Mastercard カード番号及び／又はロイヤルティ・プログラム番号を含みます。）に変更があった場合は、カード会員が本件プログラムのウェブサイトを通して登録した情報の修正及び更新につき責任を負います。Mastercard は、カード会員が情報の修正及び更新を怠ったことにより被る一切の損失又は損害に対し、いかなる責任も負いません。

3. リワードの取得方法

リワードを取得する資格を得るためには、Mastercard の決済ネットワークを通して取引が行われるよう、参加加盟店において物品及びサービスの支払を行うために、登録 Mastercard カードを使用しなければなりません。メンバーが登録を行った日とメンバーがリワードの取得を開始できるようになる日まで、処理に要する時差が生じる可能性がありますので、取得されたリワードの記録がリアルタイムで更新されないことにつきご承知おきください。

4. 参加加盟店

メンバーは、Mastercard が手配する参加加盟店においてリワードを取得することができます。参加加盟店のネットワークは、時の経過と共に通知なく変更される場合があります、参加加盟店の継続的な参加を前提とするものではありません。最新のプログラム内容及び参加加盟店の詳細については、Mastercard の本件プログラムのウェブサイトをご確認ください。リワードは、メンバーが登録 Mastercard カードを用いて参加加盟店に対し直接支払を行ったときに限り取得することができます。リワードは、第三者を通して間接的に参加加盟店に対し支払を行った場合（参加加盟店が直接行うのではなく、旅行代理店が旅行の予約及び支払を行う場合等）には取得されません。Mastercard の本件プログラムのウェブサイトにおいて、のアイコンが付されたオンライン・加盟店でのお買物についてリワードを取得するには、予め以下の2つのステップを完了している必要があります。

1. メンバーが本ウェブサイトログインしていること。

2. メンバーが該当する参加加盟店のウェブサイトを訪れるために、本ウェブサイトの特定のリンクをクリックしていること。

登録 Mastercard カードを用いてメンバーが取得することのできるリワードは、メンバーのカードが使用された参加加盟店によって課される取得ルールの制限を受けます。参加加盟店の取得ルールについては、該当する場合、Mastercard の本件プログラムのウェブサイトにおいて閲覧することができます。かかる取得ルールは、いつでも通知なく追加又は変更される場合があります。

参加加盟店において行われた適格取引において取引返金があった場合、リワードはメンバーの Mastercard のアカウント残高から差し引かれます。

5. リワードの交換に関するルール

適格取引が参加加盟店において通貨換算を伴う場合、メンバーの適格取引は、Mastercard が処理を行う日における Mastercard 自身の通貨為替レートに基づき計算されます。別途定められる場合を除き、すべてのリワードは、本件プログラムの解約をもって直ちに失効します。

参加加盟店における対象支払はリワードを取得することができ、かかるリワードはカード会員が選択するロイヤルティ・プログラム・パートナーのポイント又はマイルと交換し、メンバーのロイヤルティ・プログラム・パートナーのロイヤルティ・プログラム・アカウントに移動することができます。

ポイント又はマイルがメンバーのロイヤルティ・プログラム・パートナーのロイヤルティ・プログラム・アカウントに移動された後は、ロイヤルティ・プログラム・パートナーの利用規約が当該ポイント又はマイルに適用されます。Mastercard 及びその関連会社並びに従業員及び役員（以下「対象当事者」）は、移動後のかかるポイント又はマイルに対し何ら責任を負わず、本件プログラムに含まれる製品及びサービスの品質、市場性及び適合性に関し何ら表明又は保証を行いません。

Mastercard は、参加加盟店、ロイヤルティ・プログラム・パートナーその他の第三者が提供する製品又はサービスの品質に関連して何ら保証を行わず、これに関連して何ら責任を負いません。

6. その他

お客様に提供される、本書に含まれる一切の内容は「現状有姿」で提供されるものであり、法律により認められる限度において、明示又は黙示を問わず一切の保証（市場性、所有権／

非侵害、情報の品質又は特定の目的に対する適合性に関する保証を含みます。) がここに排除されます。本件プログラムに基づき又は関連してお客様が取得した一切の情報は、本書で明示的に記載されない保証を構成するものではありません。何ら限定することなく、Mastercard は、本件プログラムに関する一切の保証を否認します。法域によっては、黙示保証の除外が認められない場合もあるため、上記の除外がお客様に適用されないこともございます。

法律により認められる限度において、Mastercard はいかなる場合も、お客様によるオファーの利用又はオファーへのアクセスに起因又は関連して発生する、直接的、間接的、特殊、懲罰的、結果的その他の損害（物的損害、使用損失、事業損失、経済的損失、データ損失又は利益損失を含みますがこれに限りません。）につき、行為の態様（契約、過失その他の不法行為を含みます。）にかかわらず、かつ、対象当事者がかかる損害又は損失の可能性につき通知を受けていた場合であっても責任を負いません。契約、不法行為（過失を含みますがこれに限りません。）その他によるかを問わず、一切の損害、損失及び訴因に関する対象当事者のお客様に対する責任総額は、いかなる場合も本サイトに関連する活動にアクセス又は参加するためにお客様がお支払いになった金額（もしあれば）又は 100 米ドル（いずれか低い方の金額）を超えることはありません。適用法令によっては、責任又は偶発的若しくは結果的損害の限定又は除外が認められない場合もあるため、上記の限定又は除外がお客様に適用されないこともございます。

対象当事者は、リワードの取得がアクワイアラ又は参加加盟店による加盟店コードの誤用によって影響を受ける限度において、本件プログラムの実施についていかなる責任も負いません。

法律により認められる限度において、Mastercard は、事前通知なく本利用規約に追加、削除その他の修正を行うことができます。Mastercard は、当社のウェブサイトにおいて提供される 3 か月（法律により禁止されない場合はより短い期間）前の通知をもって本件プログラムをいつでも終了することができます。Mastercard による本利用規約の解釈及び本件プログラムに関連する事項に関するその決定は最終的なものであり、事前通知なくすべてのメンバーに対し拘束力を有します。お客様が本利用規約の変更の効力発生日以降、本件プログラムを引き続き使用する場合、お客様は、本利用規約のかかる変更承諾したものとみなされます。解約をご希望の場合は、Mastercard トラベラー・リワード・コールセンターまでご連絡ください。

リワードは、別途定める場合を除き、金銭と交換、売却又はクレジットカードの請求額若しくは関連する取引の支払に使用することはできません。メンバーが取得したリワードはす



べて、売買不可、かつ、譲渡不可とします。

本利用規約は、日本法に準拠します。本利用規約に関連して紛争が発生した場合、かかる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

本件プログラムは、優先的な利用規約により明示的に制限される場合を除き、Mastercard が実施するその他の販売促進プログラムに相反し又は重複することはありません。

7. プライバシー・ノーティス

個人情報（氏名、カード番号、E メールアドレス、携帯電話番号その他カード会員が登録した情報を含みます。）の収集、使用及び処理は、本件プログラムのみを目的とし、[「Mastercard トラベラー・リワード・プライバシー・ポリシー」](#)で閲覧可能）に従うものとします。